

[полное наименование ветеринарной организации / ФИО индивидуального
предпринимателя]
[адрес]

От:
[ФИО владельца животного]
[адрес]
[телефон]
[e-mail]

ПРЕТЕНЗИЯ

[дата] я обратился(лась) в [наименование ветеринарной организации] для оказания ветеринарной помощи принадлежащему мне животному:

Вид животного: [собака / кошка / другое]
Кличка: [кличка]
Порода: [порода]
Возраст: [возраст]
Идентификационные сведения: [при наличии]

В период с [дата] по [дата] ветеринарными специалистами вашей организации животному были оказаны следующие услуги:

[подробно указать: первичный осмотр, диагностика, анализы, назначение препаратов, операция, анестезия, стационар, послеоперационное наблюдение и т. д.]

Общая стоимость оказанных услуг составила [сумма] белорусских рублей, что подтверждается [чеками / квитанциями / договором / иными документами].

После оказания указанных услуг [описать последовательность событий].

Например:

«После проведения операции 12.05.2026 состояние животного резко ухудшилось. 13.05.2026 животное было доставлено в другую ветеринарную организацию, где ему была оказана экстренная помощь. Согласно заключению специалиста от 14.05.2026, выявлены [указать]. В результате потребовалось дополнительное лечение стоимостью [сумма] рублей».

Либо:

«После проведенного лечения 13.05.2026 животное погибло. Согласно заключению [наименование организации / специалиста] от [дата], причиной смерти являлось [указать причину].»

Считаю, что при оказании ветеринарных услуг могли быть допущены следующие нарушения:

1. [конкретное действие или бездействие];
2. [конкретное действие или бездействие];
3. [конкретное действие или бездействие].

Указанные обстоятельства подтверждаются следующими документами:

[история болезни];

[результаты анализов];

[заключение другого ветеринарного специалиста];

[заключение патологоанатомического исследования];

[фотографии];

[чеки];

[переписка];

[иные документы].

Согласно Закону Республики Беларусь от 2 июля 2010 г. № 161-З «О ветеринарной деятельности», ветеринарная деятельность и оказание ветеринарных услуг осуществляются с соблюдением требований законодательства в области ветеринарии.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на оказание услуги надлежащего качества и вправе предъявлять предусмотренные законом требования при обнаружении недостатков оказанной услуги.

В соответствии со статьей 31 Закона № 90-З при обнаружении недостатков оказанной услуги потребитель вправе предъявить исполнителю предусмотренные законом требования, в том числе требование о безвозмездном устранении недостатков, соразмерном уменьшении цены, возмещении расходов на устранение недостатков третьими лицами, а при наличии предусмотренных законом

оснований — отказаться от договора и потребовать возврата уплаченной суммы и возмещения убытков.

На основании изложенного

ТРЕБУЮ:

1. Предоставить мне письменное объяснение обстоятельств оказания ветеринарных услуг моему животному, включая сведения о поставленном диагнозе, проведенных процедурах, назначенных лекарственных препаратах, их дозировках и иных имеющих значение обстоятельствах.

2. Предоставить мне копии имеющейся у организации ветеринарной документации, относящейся к оказанным услугам, включая [указать необходимые документы].

3. [Выбрать применимое:]

- вернуть денежные средства в размере [сумма] рублей, уплаченные за ветеринарные услуги;
- возместить расходы на дополнительное лечение в размере [сумма] рублей;
- возместить расходы на приобретение лекарственных препаратов в размере [сумма] рублей;
- возместить расходы на проведение исследований и экспертизы в размере [сумма] рублей;
- возместить иные документально подтвержденные убытки в размере [сумма] рублей.

4. Компенсировать причиненный мне моральный вред в размере [сумма] рублей в связи с нарушением моих прав как потребителя и последствиями ненадлежащего оказания ветеринарных услуг.

5. [При наличии основания] Возместить имущественный ущерб, связанный с гибелью принадлежащего мне животного, в размере [сумма] рублей.

Прошу предоставить письменный ответ на настоящую претензию в установленный законодательством срок.

В случае отказа в удовлетворении моих требований либо неполучения ответа я оставляю за собой право обратиться в компетентные государственные органы и в суд за защитой нарушенных прав, в том числе с требованиями о возмещении убытков, компенсации морального вреда, возврате уплаченных денежных средств и возмещении иных предусмотренных законом расходов.

К претензии прилагаю:

1. Копия договора / документа об оказании услуг.
2. Копии кассовых чеков.
3. Копии медицинской документации.
4. Копии результатов исследований.
5. Копия заключения специалиста / эксперта.
6. Документы о понесенных расходах.
7. Иные документы: [указать].

Дата: «_» _____ 20 г. **Подпись:** _____ / [ФИО] /