

В [наименование суда]

Истец:

[ФИО]

адрес: [адрес]

телефон: [номер]

e-mail: [адрес]

Ответчик:

[полное наименование ветеринарной организации / ФИО ИП]

адрес: [адрес]

УНП: [при наличии]

телефон: [при наличии]

Цена иска: [сумма] рублей

ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ

о защите прав потребителя, возмещении убытков и компенсации морального вреда

[дата] между мной и ответчиком возникли отношения по оказанию ветеринарных услуг принадлежащему мне животному:

Вид: [собака / кошка / другое]

Кличка: [кличка]

Порода: [порода]

Возраст: [возраст]

Иные сведения: [при наличии]

Ответчиком были оказаны следующие ветеринарные услуги:

[подробно описать: осмотр, диагностика, анализы, лечение, операция, анестезия, стационар и т. д.]

Общая стоимость оплаченных услуг составила [сумма] рублей, что подтверждается [чеками, договором, квитанциями и т. д.].

После оказания указанных услуг произошло следующее:

[последовательно и без эмоциональных оценок описать события по датам].

В результате:

[описать ухудшение здоровья / необходимость повторного лечения / инвалидизацию / смерть животного].

Считаю, что ответчиком при оказании ветеринарных услуг были допущены следующие нарушения:

1. [конкретное нарушение];
2. [конкретное нарушение];
3. [конкретное нарушение].

Данные обстоятельства подтверждаются:

[документ];

[заключение специалиста];

[экспертное заключение];

[результаты исследований];

[переписка];

[иные доказательства].

Согласно Закону Республики Беларусь от 2 июля 2010 г. № 161-З «О ветеринарной деятельности» оказание ветеринарных услуг осуществляется в соответствии с законодательством в области ветеринарной деятельности.

В соответствии с Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» потребитель имеет право на оказание услуг надлежащего качества и на защиту своих прав при оказании услуг с недостатками.

Согласно статье 31 Закона № 90-З при обнаружении недостатков оказанной услуги потребитель вправе предъявить исполнителю предусмотренные законом требования, включая требования о соразмерном уменьшении цены, возмещении расходов на устранение недостатков третьими лицами, а при наличии предусмотренных законом оснований — об отказе от договора, возврате уплаченной суммы и возмещении убытков.

В соответствии с законодательством о защите прав потребителей потребитель также вправе требовать компенсации морального вреда при нарушении его прав.

Кроме того, согласно статье 137 Гражданского кодекса Республики Беларусь к животным применяются правила об имуществе с учетом особенностей, установленных законодательством.

В результате ненадлежащего оказания ветеринарных услуг мне причинены следующие убытки:

1. Стоимость оплаченных ветеринарных услуг:

[сумма] рублей.

2. Расходы на последующее лечение:

[сумма] рублей.

3. Расходы на лекарственные препараты:

[сумма] рублей.

4. Расходы на диагностические исследования:

[сумма] рублей.

5. Расходы на проведение экспертизы / исследования:

[сумма] рублей.

6. Иные документально подтвержденные расходы:

[сумма] рублей.

7. Имущественный ущерб, связанный с гибелью животного:

[сумма] рублей.

Общий размер имущественных требований составляет:

[ИТОГО] рублей.

Кроме имущественного вреда, в результате нарушения моих прав мне причинен моральный вред, выразившийся в [описать нравственные страдания, переживания, необходимость длительного лечения животного, переживание его гибели и другие конкретные обстоятельства].

Размер компенсации морального вреда оцениваю в **[сумма] рублей.**

[Если проводилась экспертиза:]

Согласно заключению [наименование экспертной организации] № [номер] от [дата]:

[кратко изложить существенные выводы эксперта].

Указанное заключение подтверждает [описать причинную связь / наличие нарушения / иные существенные обстоятельства].

[Если экспертиза не проводилась:]

Для установления обстоятельств, требующих специальных знаний, прошу суд рассмотреть вопрос о назначении судебной экспертизы.

Перед экспертом прошу поставить следующие вопросы:

1. Соответствовали ли проведенные ответчиком ветеринарные мероприятия установленному состоянию животного и действующим обязательным требованиям?
2. Имелись ли при оказании ветеринарной помощи нарушения?
3. Если нарушения имелись, в чем именно они выражались?
4. Могли ли выявленные нарушения привести к ухудшению состояния животного?
5. Имеется ли причинно-следственная связь между выявленными нарушениями и наступившими последствиями?
6. [иные конкретные медицинские вопросы].

До обращения в суд мной была направлена ответчику письменная претензия от [дата].

Ответчик [отказал в удовлетворении требований / оставил претензию без удовлетворения / не предоставил ответ].

Копия претензии и доказательства ее направления прилагаются.

На основании изложенного, руководствуясь законодательством Республики Беларусь о защите прав потребителей, Гражданским кодексом Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь «О ветеринарной деятельности», а также нормами Кодекса гражданского судопроизводства Республики Беларусь,

ПРОШУ СУД:

1. Установить факт ненадлежащего оказания ответчиком ветеринарных услуг, выразившегося в [кратко указать конкретное нарушение].
2. Взыскать с ответчика в мою пользу денежные средства, уплаченные за ветеринарные услуги, в размере [сумма] рублей.
3. Взыскать с ответчика расходы на последующее лечение в размере [сумма] рублей.
4. Взыскать расходы на приобретение лекарственных препаратов в размере [сумма] рублей.
5. Взыскать расходы на диагностические исследования и экспертизу в размере [сумма] рублей.

6. Взыскать имущественный ущерб, причиненный гибелью принадлежащего мне животного, в размере [сумма] рублей.
7. Взыскать компенсацию морального вреда в размере [сумма] рублей.
8. Взыскать иные документально подтвержденные убытки в размере [сумма] рублей.
9. Взыскать с ответчика понесенные судебные расходы в соответствии с законодательством.
10. [При необходимости] Назначить по делу судебную ветеринарную экспертизу.
11. [При необходимости] Истребовать у ответчика следующие документы:
 - историю болезни животного;
 - амбулаторную карту;
 - протокол операции;
 - листы назначений;
 - сведения о примененных лекарственных препаратах;
 - результаты лабораторных исследований;
 - результаты инструментальной диагностики;
 - иные документы: [указать].

Приложения:

1. Копия искового заявления.
2. Копия договора на оказание ветеринарных услуг.
3. Копии кассовых чеков и иных платежных документов.
4. Копия ветеринарной документации.
5. Копии результатов анализов и исследований.
6. Копия заключения специалиста / эксперта.
7. Документы, подтверждающие расходы на последующее лечение.
8. Документы, подтверждающие расходы на лекарства.

9. Документы, подтверждающие расходы на экспертизу.
10. Документы, подтверждающие стоимость животного — при наличии.
11. Копия претензии ответчику.
12. Доказательство направления / получения претензии.
13. Фотографии, переписка и другие доказательства.
14. Иные документы: [указать].

Дата: «_» _____ 20 г. **Подпись:** _____ / [ФИО] /